

Groupe
SAMSE

La filière TP & EAU du groupe Samse



Groupe **SAMSE**

Sommaire

1/ Qui sommes-nous ?

- Le groupe Samse
- Les valeurs du Groupe Samse
- Une famille d'enseignes
- La politique Ressources Humaines
- Nos enjeux & réalisations pour l'environnement
- L'activité TP & Eau du groupe
- La filière TP & Eau
- Le comité de direction de la filière

2/ Nos enseignes

- L'organisation Christaud au service de l'eau
- Les implantations TP & Eau
- L'organisation Christaud au service de l'eau
- Le spécialiste de l'Eau du Nord Ouest : BillMat
- L'enseigne du TP établi en Rhône-Alpes : Célestin Matériaux
- L'enseigne multi-activités du Nord-Est : BTP Distribution

3/ L'approche de spécialiste

- C'est quoi une distribution spécialisée ?
- L'accompagnement d'un spécialiste tout au long de votre projet
- Nos interventions dans les différentes phases de vos projets



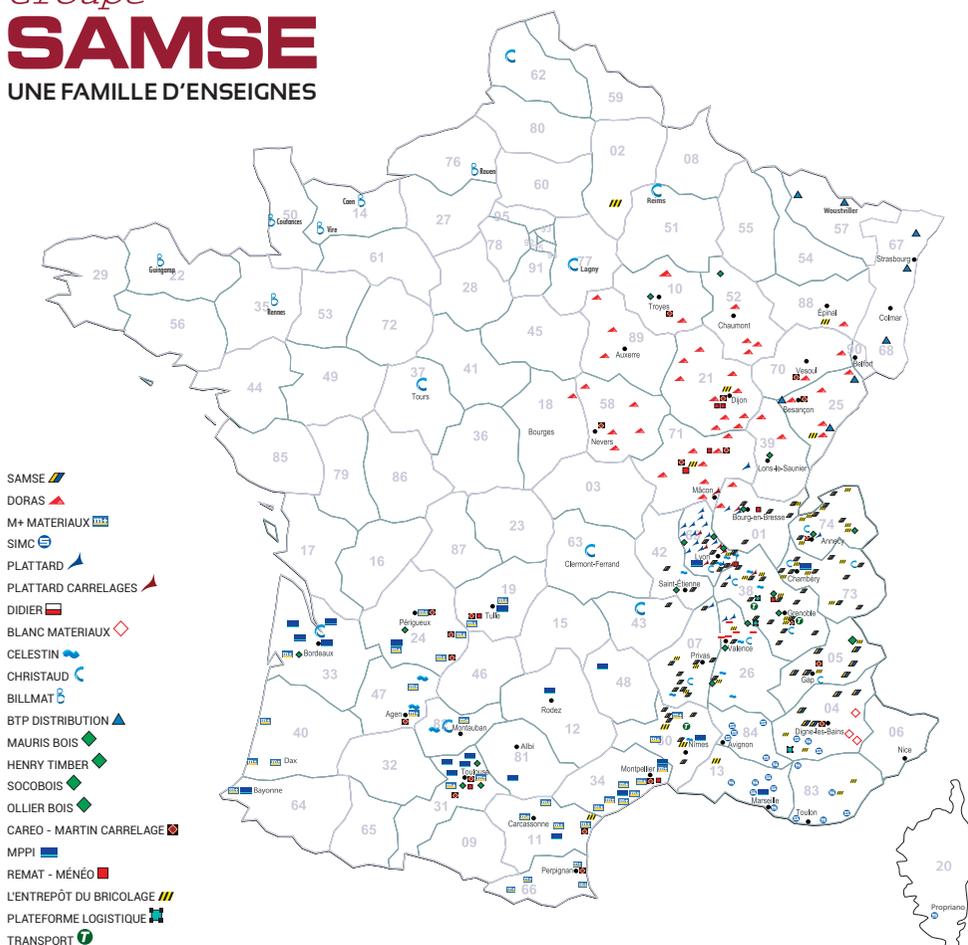
Qui sommes-nous ?

1 Le groupe SAMSE

Un groupe FRANCAIS avec une histoire



Groupe
SAMSE
UNE FAMILLE D'ENSEIGNES



Distributeur de matériaux de construction et d'outillage pour les professionnels et les particuliers, le groupe a su croître en intégrant une trentaine d'enseignes tout en respectant leurs **identités**, leurs **autonomies** et en partageant des **valeurs communes**.

Le groupe Samse cultive sa **singularité et son indépendance** dans l'univers de la distribution, avec une structure capitalistique **100% FRANCAISE** dont une part détenue par les salariés.



6 150
COLLABORATEURS



350
POINTS DE VENTE



55
DÉPARTEMENTS

Groupe
SAMSE

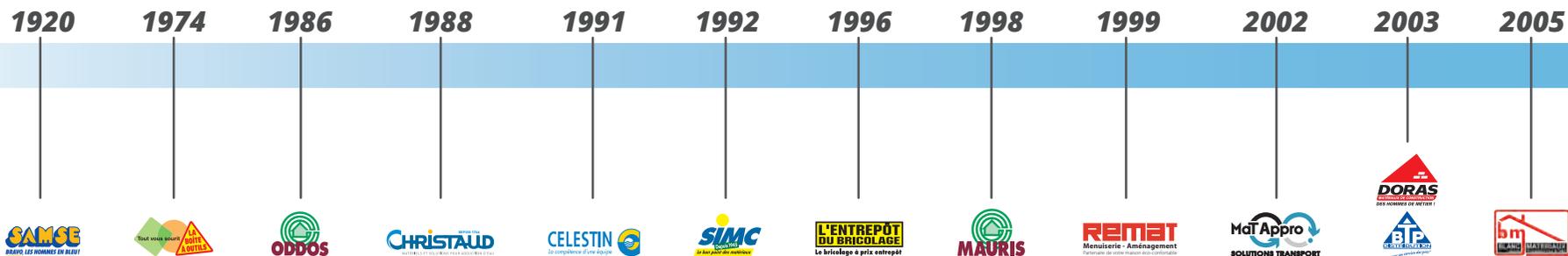
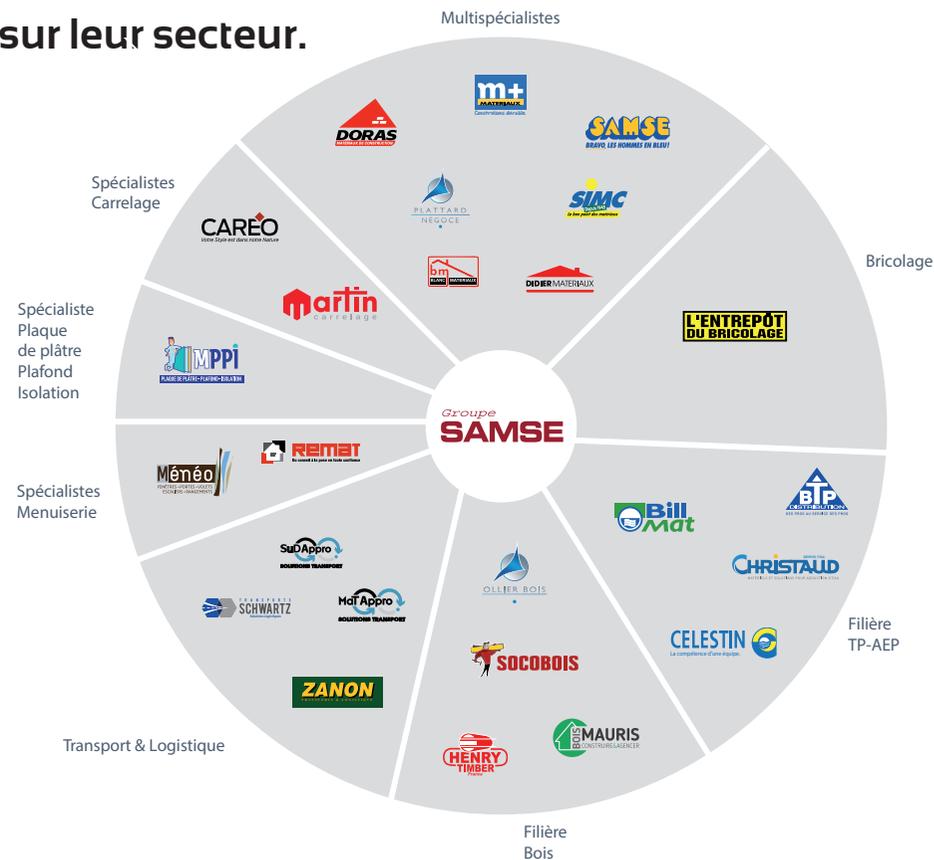
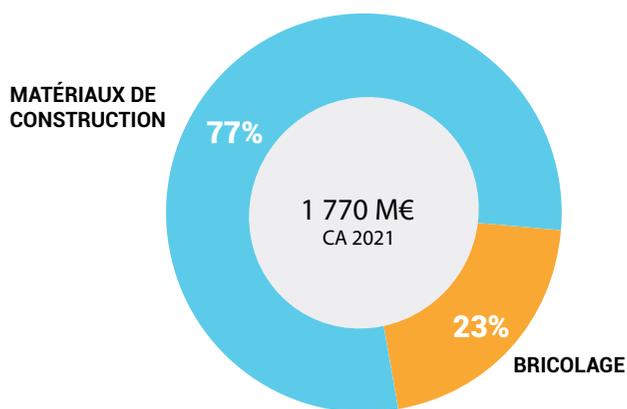
2 Les valeurs du groupe Samse

L'humain et l'excellence au centre des valeurs, qui se traduisent par des engagements forts des collaborateurs, tenus au quotidien

- **PARTAGE** : Je joue collectif et suis solidaire de l'équipe, je partage l'information et je transmets mes savoirs
- **ÉCOUTE** : Je consacre facilement du temps à l'autre, je reçois ce qu'il me dit et je le prends en compte. J'accepte positivement de me remettre en question
- **ENGAGEMENT** : Je mobilise mon énergie et mes compétences pour atteindre les objectifs de l'équipe. Je donne l'exemple et je cherche la satisfaction de mes clients internes et externes. Je compte sur les autres et on peut compter sur moi.



3 Une famille d'enseignes complémentaires et reconnues, leaders sur leur secteur.



Un groupe engagé dans la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

EMPLOYEUR RESPONSABLE

Bien être et sécurité / santé au travail



Promotion de la diversité et de l'égalité des chances



Politique attractive en matière d'avantages sociaux



PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Maîtrise de la consommation énergétique des bâtiments



Démarche de réduction des gaz à effet de serre



Politique raisonnée de la gestion des déchets



ENGAGEMENT EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Approvisionnements responsables et durables



Partenariat et mécénat



Conduite éthique des affaires



75/100
au Rating Gaïa d'Ethifinance

2006 2007 2008 2009 2011 2013 2014 2016 2017 2018 2019 2021



4 La politique Ressources Humaines

Priorité sur l'humain et le savoir

Les enseignes de la filière TP & Eau sont des entreprises de femmes et d'hommes spécialistes dans le domaine de l'eau. Les qualités humaines de nos collaborateurs sont aussi importantes que leurs compétences techniques.

● Le Savoir

- Connaissance des produits et des industriels
- Intégration des nouvelles technologies et gestion de la data
- Vue globale du projet et des intervenants spécialistes

● Savoir Être

- Écoute - réactivité - professionnalisme - proactivité

● Savoir Faire

- Sens du service et du conseil pour fidéliser notre clientèle
- Capacité de mettre en œuvre les produits et de conseiller
- Force de proposition en solutions techniques et économiques
- Gestion et pilotage de projet avec des spécialistes métiers



La **formation** de nos équipes représente un enjeu central pour notre enseigne. Les plans de développement RH portent sur le perfectionnement technique permanent, la sécurité, la maîtrise des outils digitaux et également l'intégration des nouvelles technologies de l'eau.

Nous privilégions également au sein de la filière la **promotion interne** pour donner toute la place à l'épanouissement professionnel de nos collaborateurs.

5 Nos enjeux et nos réalisations pour la protection de l'environnement dans le groupe SAMSE.

Le groupe Samse s'inscrit dans une démarche environnementale durable et pérenne au travers d'une **stratégie conciliant le développement économique et la réduction de l'empreinte carbone** de l'ensemble des acteurs.

L'objectif groupe Samse « **bas carbone** » porte sur l'association et l'engagement d'un triptyque composé des industriels partenaires, de son réseau d'enseignes et des entreprises de maîtrise d'œuvre, visant à proposer aux consommateurs des solutions techniques durables produites et distribuées par des entreprises responsables.

1) Pollutions de l'air et émissions de gaz à effet de serre

Réduction de l'impact carbone de la politique d'achat et de la logistique du Groupe

- Approvisionnement local (77% de fournisseurs français)
- Renouvellement du parc de poids lourds (norme motorisation EURO 6)
- Equipement du parc de matériel de manutention majoritaire électrique
- Flotte de véhicules de fonction répondant aux normes CRIT'AIR 0 - 1 - 2
- Eco-conduite (baisse de 13% de la consommation de carburant en 2020 vs 2019)
- Maîtrise de la consommation énergétique des bâtiments (diminution de consommation gaz 7% et électricité de 11% par rapport à 2020).

2) Pollutions des eaux et des sol

Gestion raisonnée des déchets

- Récupération des déchets clients et recyclage (330 000 palettes récupérées)
- Traitements des déchets (contrats cadres signés avec prestataires pour recycler au maximum)
- Eco-organismes partenaires pour mettre en place de nouvelles action pro-environnement

Réduction des déchets

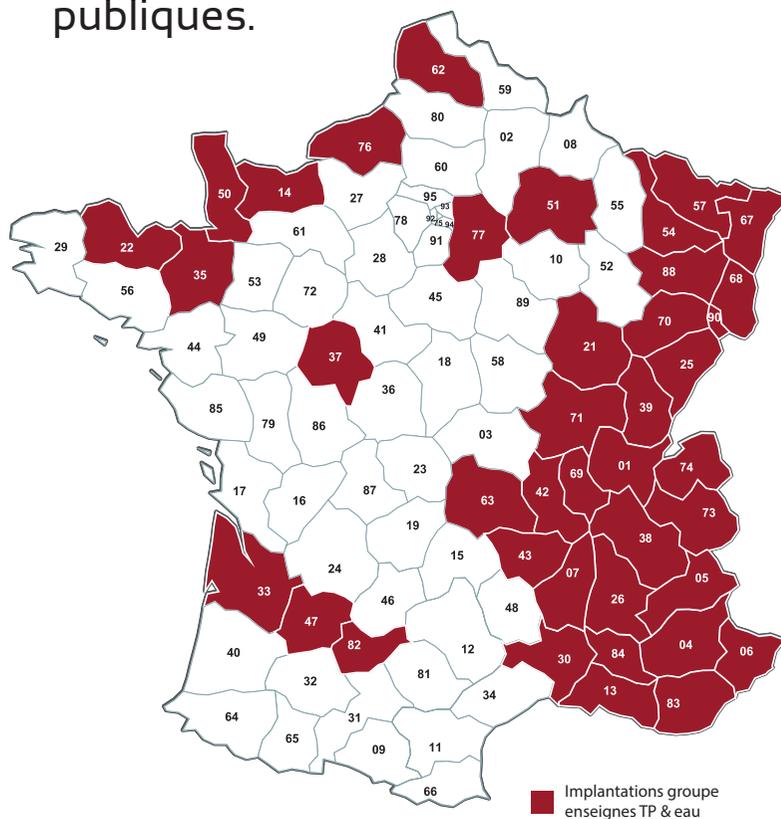
- Dématérialisation (50,5% en 2020)
- Durabilité des produits

6 L'activité TP & EAU du Groupe

10 enseignes dédiées aux activités du TP & de l'Eau

Le Groupe Samse est organisé autour de 6 socles métiers pour apporter une offre de spécialistes : multi-spécialiste, travaux publics & eau, bois, carrelage, menuiserie et bricolage.

Les enseignes, fédérées sous la filière Travaux Publics et Eau, s'adressent et apportent des solutions aux entreprises de TP, aux collectivités publiques et aux entreprises en délégation de services publics.



	CA produits TP du Groupe	CA produits EAU du Groupe
2020	Total : 156 M€	55 M€
2021	Total : 179 M€	68 M€

7 La filière TP & eau

Une filière regroupant toutes les enseignes SAMSE spécialistes du TP et de l'Eau

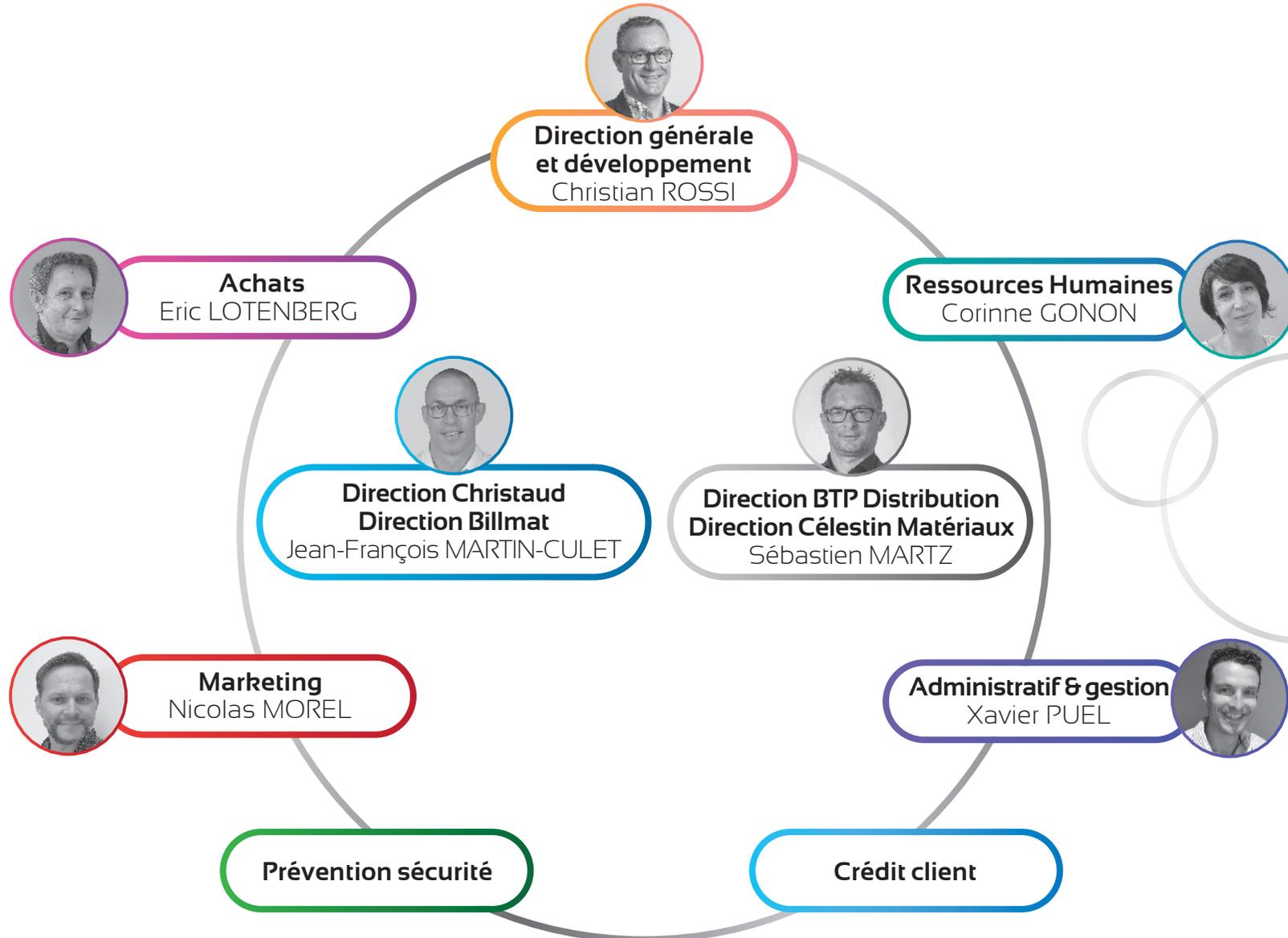
En 2019, le Groupe Samse a décidé de créer une **filière fédératrice** autour du TP et de l'Eau en regroupant les enseignes spécialistes, afin de créer une **synergie** dans la proposition de solutions et de services pour les marchés visés.

Les services supports de la filière (Développement - Gestion - Marketing - RH) développent et portent des **projets innovants et structurants** pour l'ensemble des enseignes et les accompagnent sur tous les **projets opérationnels**.

FILIÈRE TP & EAU	 Bill mat	 BTP DISTRIBUTION DES PROS AU SERVICE DES PROS	 CELESTIN La compétence d'une équipe	 CHRISTAUD MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX	 TRANSPORTS SCHWARTZ Solutions logistiques	TOTAL
 SPÉCIALISTE	TP & eau	TP	TP	eau	Transports	
 COLLABORATEURS	39	77	71	84	20	291
 AGENCES	6	8	14	18	1	47
M€ CHIFFRE D'AFFAIRES	20	65,8	34,7	40,7	3,5	164,7

8 Le comité de direction de la filière

Des services centraux structurants et une gestion par enseigne



Missions et activités des fonctions supports

Développement

Réflexion et analyse stratégique métier
Veille économique
Identifier les potentiels de croissance interne et externe

Achats

Référencement produits
Contrats de partenariat fournisseurs
Gestion des achats / Veille technique
Relations fournisseurs

Ressources humaines

Identifier les potentiels interne et externes
Appliquer les process groupe RH/enseigne
Accompagner et former les collaborateurs
Veille législative

Marketing

Animation des bases de données clients & produits
Conception catalogues et supports print
Conception et animation web et digitales
Veille tendances

Gestion

Vérifier l'application des process groupe
Analyse financière des projets de développement et structures existantes
Rapprochement des systèmes informatiques
Pilotage des budgets / Veille fiscale

Prévention sécurité

Piloter et déployer la politique HSE sur le terrain
Assistance et conseiller aux directions
Élaborer et animer les actions de formations, et de communications
Évaluer les risques professionnels et le suivre les personnes en matière de SSCT (DUERP)

Crédit client

Gestion administrative
Analyse du risque client
Support et accompagnement des agences
Gestion des créances et litiges

Groupe
SAMSE
La filière TP & EAU du groupe Samse

Nos enseignes



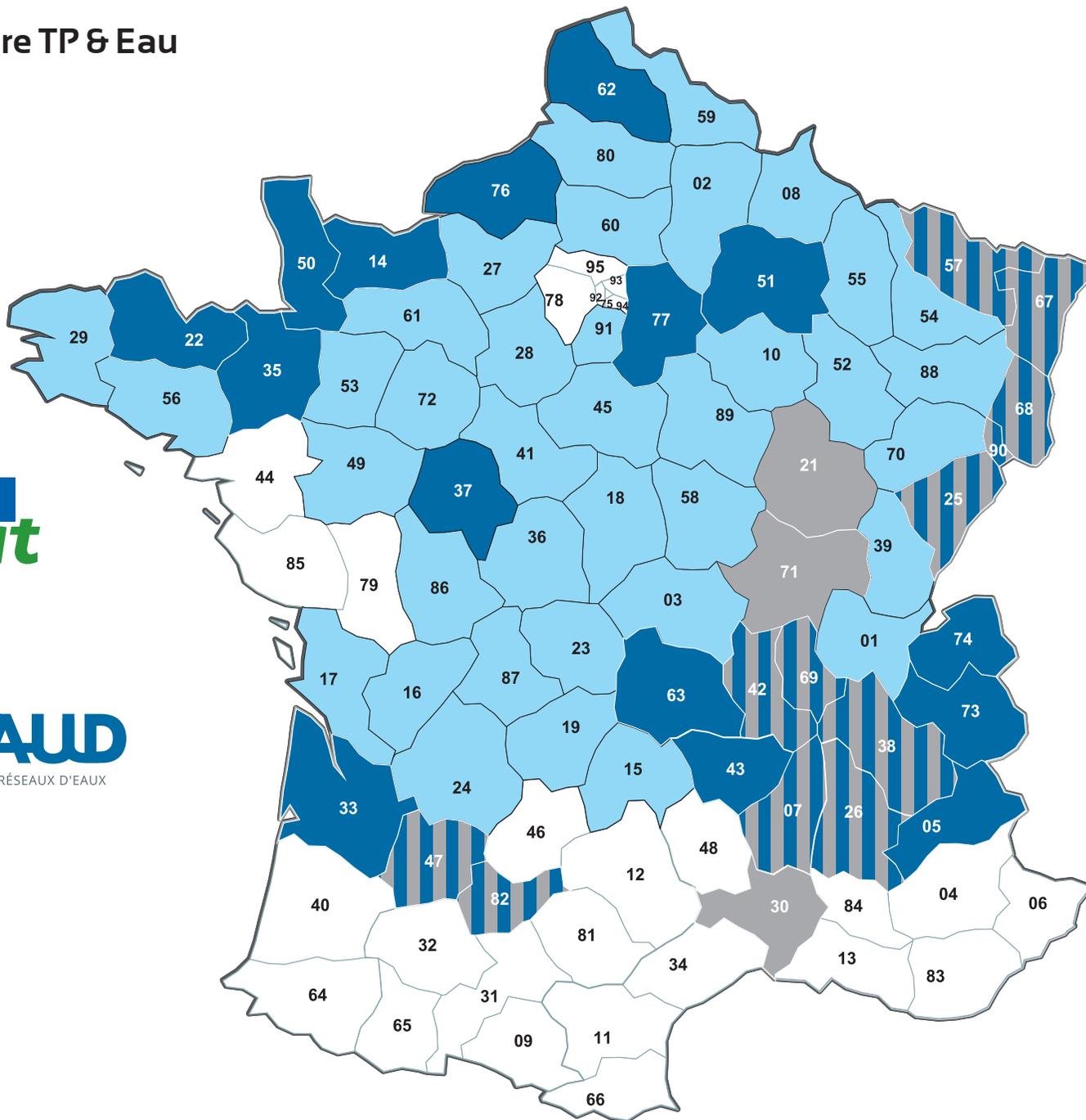
Carte de la Filière TP & Eau

Agences Eau

- Implantation agences
- Présence commerciale

Agences TP

- Implantation agences



Les implantations TP & Eau



05 GAP
 07 AUBENAS
 25 ETUPES
 25 DANNEMARIE-SUR-CRÊTE
 26 VALENCE
 33 AMBARES ET LAGRAVE
 37 TOURS
 38 BOURGOIN JALLIEU
 38 ECHIROLLES
 38 ECHIROLLES industrie
 42 LA TALAUDIÈRE
 43 LE PUY-EN-VELAY
 47 CASTELCULIER
 51 REIMS
 57 WOUSTVILLER
 62 LENS
 63 CLERMONT FERRAND

67 HAGUENAU
 67 FEGERSHEIM
 68 RICHWILLER
 69 MEYZIEU
 73 ALBERTVILLE
 73 CHAMBERY
 74 CLUSES
 77 LAGNY SUR MARNE
 82 MONTAUBAN



14 CAEN
 14 VIRE
 22 GUINGAMP
 35 RENNES
 50 COUTANCES
 76 ROUEN

Agences Eau

Les implantations TP & Eau



07 AUBENAS
26 BEAUMONT LES VALENCE
26 PIERRELATTE
26 VINSOBRES
30 NÎMES
38 BOURGOIN-JALLIEU
38 VIENNE
42 LA TALAUDIÈRE
47 CASTELCULIER
47 VILLENEUVE SUR LOT
69 CHASSIEU
69 IRIGNY
69 PUSIGNAN
82 MONTAUBAN



21 DIJON
25 DANNEMARIE-SUR-CRÊTE
25 ETUPES
57 TALANGE
57 WOUSTVILLER
67 FEGERSHEIM
67 HAGUENAU
68 RICHWILLER
71 CHALON SUR SAONE

Agences TP

1 L'organisation Christaud au service de l'eau

Christaud : Des agences stockistes et des collaborateurs expérimentés

Les origines de Christaud remontent à 1766 à Grenoble. L'entreprise a toujours été spécialisée autour des métiers de l'eau. Aujourd'hui, Christaud distribue des matériels et solutions pour l'eau (eau potable, irrigation, défense incendie, industrie) et continue son développement à l'échelle nationale.

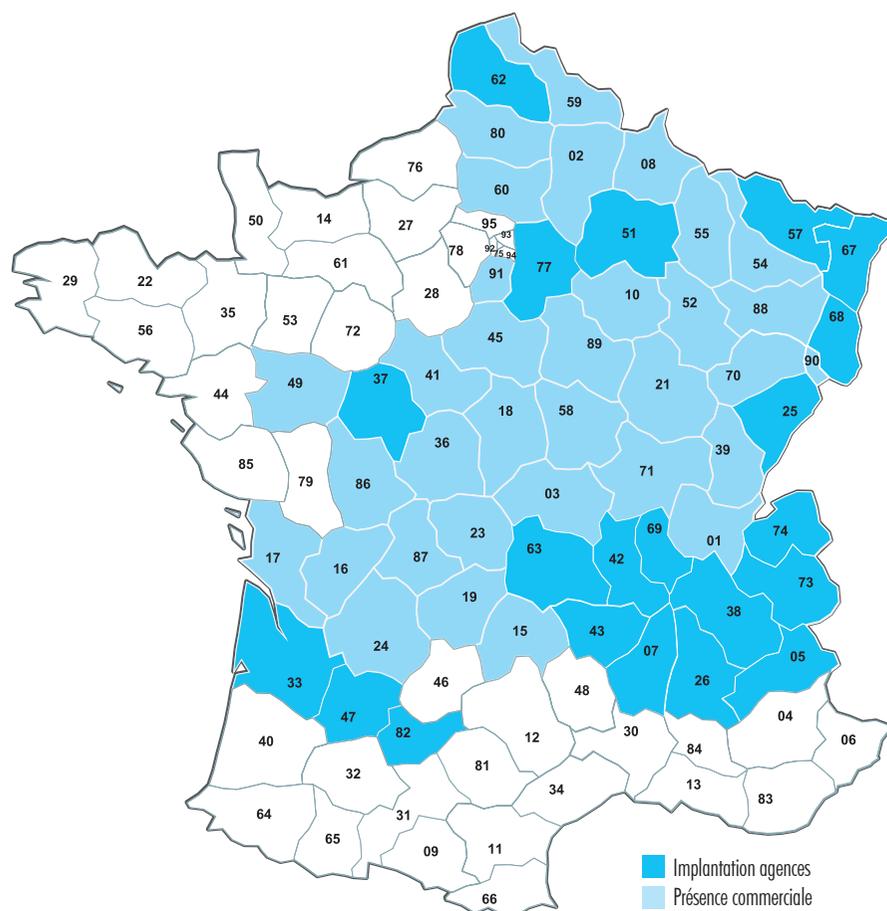


Spécialiste métiers :

- EAU POTABLE
- SMART WATER : Mesure Contrôle Analyse
- INDUSTRIE
- ASSAINISSEMENT
- IRRIGATION
- DÉFENSE INCENDIE

Services :

- Locations
- Formations
- Assistance démarrage chantiers
- Solutions bas carbone
- Un site web 24/24 - 7/7



2 Le spécialiste de l'Eau du Nord-Ouest : BillMat

6 agences locales pour l'AEP et les travaux publics

Enseigne créée en 1998, BillMat a su s'imposer dans le domaine de l'AEP grâce à une expertise de ses équipes et une connaissance des usages locaux bretons et normands.

BillMat a construit sa notoriété sur sa réactivité des livraisons, sa qualité de service et son accompagnement sur les projets avec des solutions techniques innovantes.

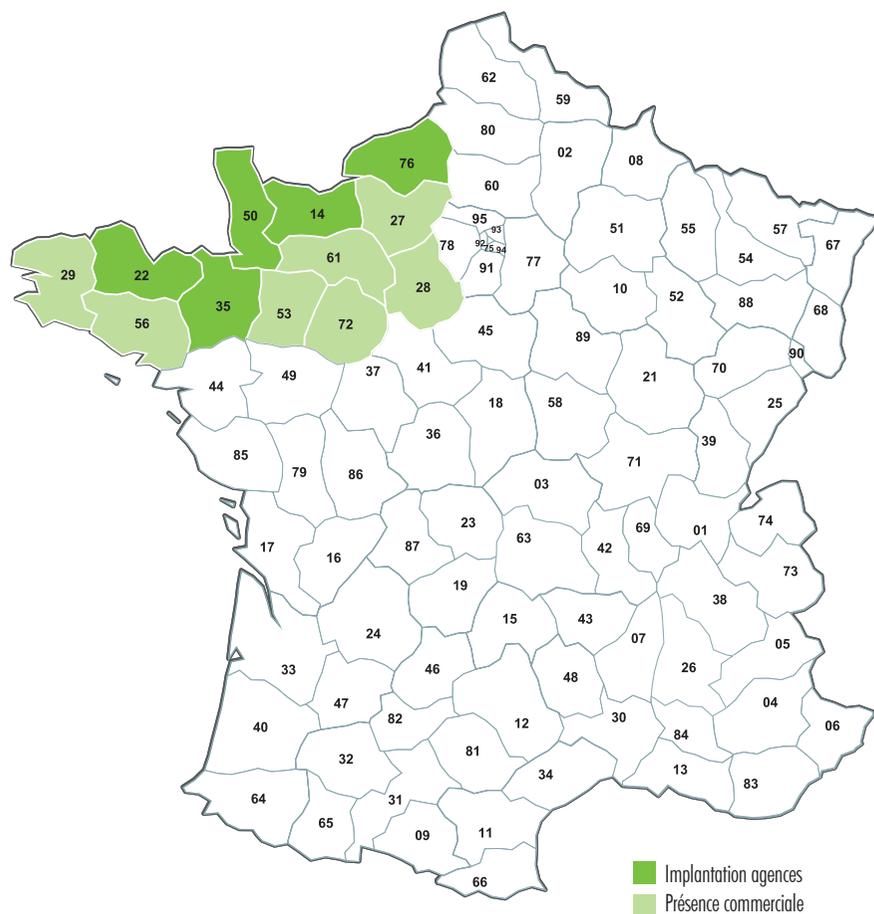


Spécialiste métiers :

- EAU POTABLE
- SMART WATER : Mesure Contrôle Analyse
- ASSAINISSEMENT
- TRAVAUX PUBLICS
- IRRIGATION- DÉFENSE INCENDIE

Services :

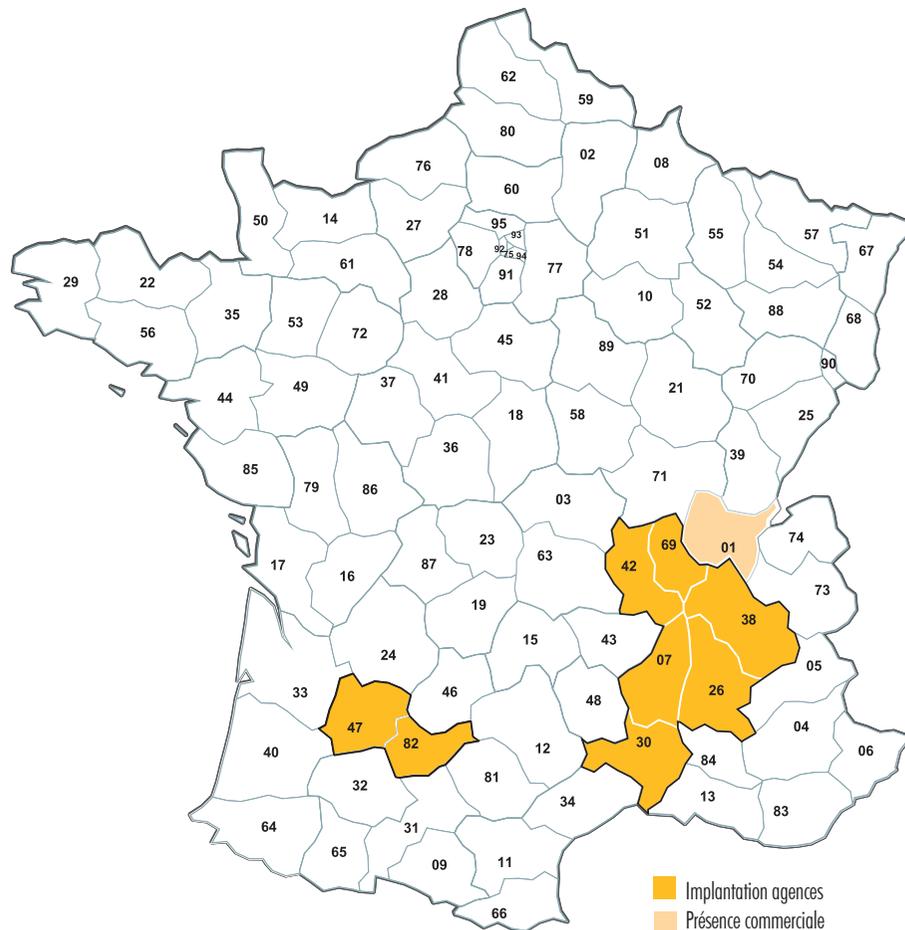
- Locations
- Formations
- Assistance démarrage chantiers
- Solutions bas carbone
- Un site web 24/24 - 7/7



3 Le spécialiste du TP établi en Rhône-Alpes : Célestin Matériaux

Une enseigne en plein développement territorial

Spécialiste du TP en Rhône-Alpes, Célestin Matériaux accompagne les grandes et petites entreprises dans leurs chantiers de réseaux secs et humides, de voirie et d'aménagement. L'expertise métiers de ses collaborateurs, la maîtrise de la logistique spécifiques aux produits de TP et la qualité des stocks disponibles sur chaque site en ont fait un acteur incontournable de l'aménagement.



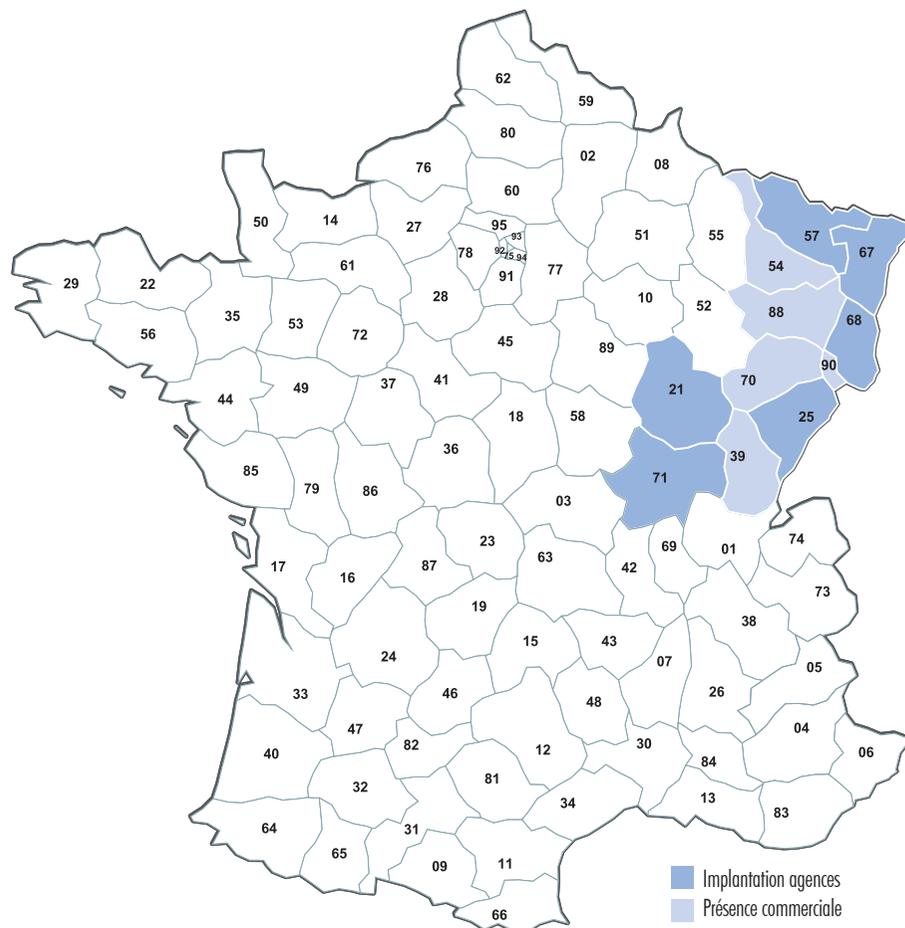
Spécialiste métiers :

- TRAVAUX PUBLICS
- ASSAINISSEMENT
- AMÉNAGEMENT

4 L'enseigne multi-activités du Nord-est : BTP Distribution

Une référence sur tout le matériel du BTP dans son secteur

Riche de grandes surfaces de stockage, d'une offre produit de grande diversité et d'une puissance logistique parfaitement adaptée aux usages des Travaux Publics, BTP distribution est reconnu sur la région du Grand Est comme LE réseau d'experts en travaux publics et bâtiment.



Spécialiste métiers :

- TRAVAUX PUBLICS
- TECHNIQUE DU BÉTON
- ÉQUIPEMENT DE CHANTIER
- AMÉNAGEMENTS EXTÉRIEURS



L'approche de spécialistes ?

1 C'est quoi une distribution spécialisée ?



Produits



Des produits de qualité

- Sélection de produits normés
- Collaboration avec industriels de renom



Stock exclusif AEP :

- Une grande variété de produits différents
- Gamme complète par type de produits
- L'intégralité de l'offre des industriels sur commande
- Pièces détachées de maintenance



Promotions de technologies innovantes

- Produits innovants éco-responsables



&

Services



- Proximité des agences
- Disponibilité immédiate des produits
- Connaissance des usages locaux
- Services livraison chantier et dépôt
- Stocks déportés sur chantier (impact carbone)
- Conseils techniques de mise en oeuvre
- Plateforme logistique de sécurité
- Garantie de la continuité d'approvisionnement
- Immobilisation financière importante et règle de gestion
- Plateforme digitale de services
- Offre de formation (qualifiante ou certifiante)



2 L'accompagnement d'un spécialiste tout au long de votre projet

A Spécialiste

Proposition de solutions impartiales
 Disponibilité rapide & larges gammes de produits
 Documentations avec échantillons
 Sélection de produits qualitatifs et normés

Intégration de nouvelles technologies
 Sélection de nouveaux produits & de prestataires
 Démonstration

Études techniques - Optimisation budgétaire - Chiffrage

Services digitaux

C Assistance terrain

Dépannage – urgence
 Accompagnement pour la mise en œuvre
 Suivi du chantier & Planifications
 Anticipation des besoins
 Maîtrise technique des produits & mises en œuvre
 Prestations sur chantier
 Démonstration de produits et services

B Accompagnement quotidien

Connaissances des spécificités régionales
 Maîtrise technique des produits & mises en œuvre
 Solutions techniques personnalisées

Formation continue sur les technologies
 Services de formations pour nos clients

Location de matériel

Suivi relation client
 Précision et clarté des devis

D Logistique

Logistique efficiente
 Livraisons express
 Livraisons déchargées sur chantier

Sécurisation des approvisionnements

Agences de proximité – Disponibilité des stocks

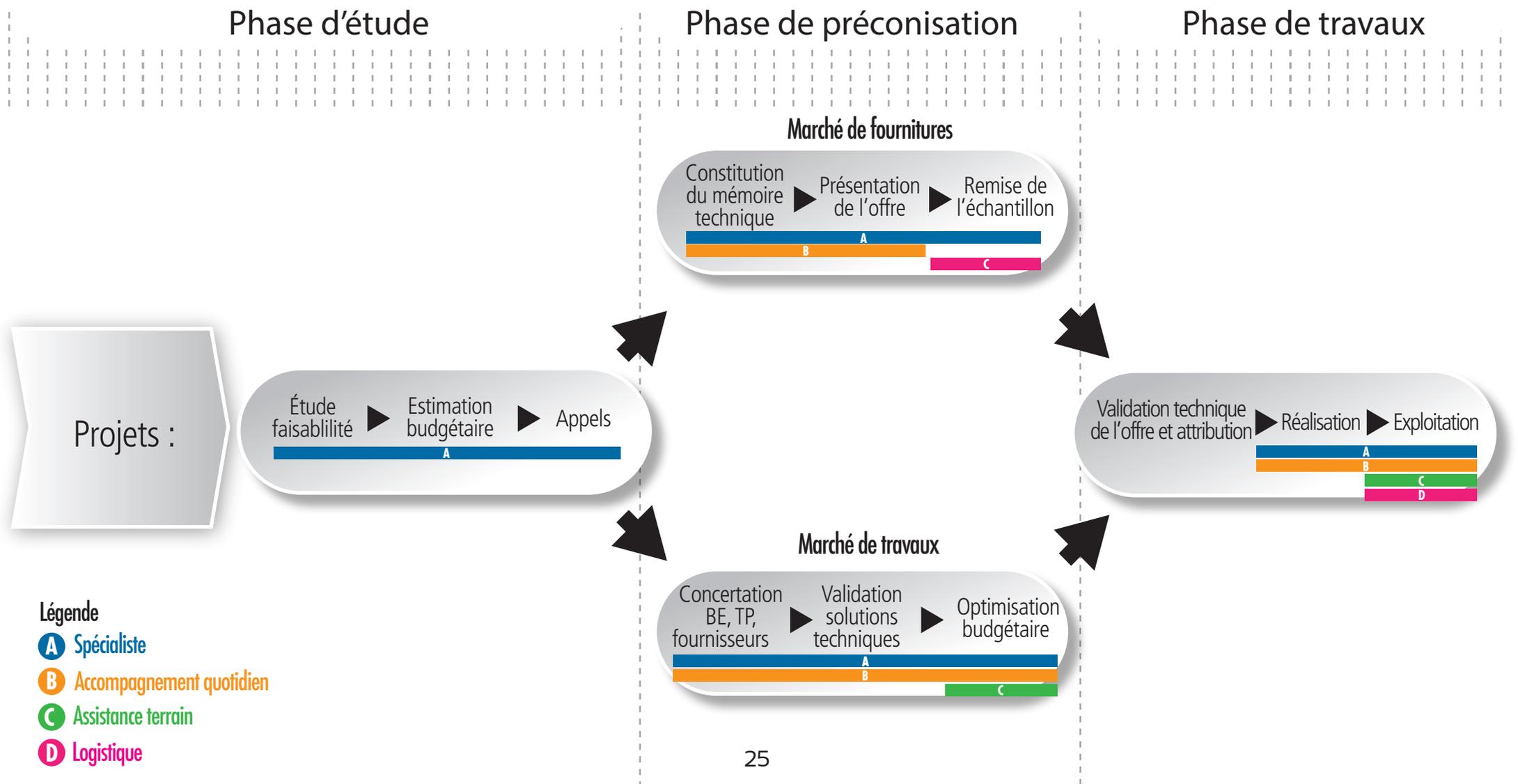
3 Nos interventions dans les différentes phases de vos projets

Aux intervenants privés et publiques en charge de projets d'aménagements du territoire et d'infrastructures

Quelles sont nos missions dans un projet ?

Accompagner et faciliter la bonne exécution du projet

Proposer des solutions pérennes, durables et économiquement pertinentes en fonction des spécificités des travaux





Groupe
SAMSE

Filière TP & Eau
3 RUE FERNAND PELLOUTIER
CS 8018
38431 ECHIROLLES CEDEX